

Vacature

De Mondia Scholengroep is voor haar locaties bij de VO-scholen Nehalennia SSG en Scheldemond College per direct op zoek naar een bevoegen, vakkundige en servicegerichte:

Helpdeskmedewerker ICT

*Het gaat om een functie in deeltijd voor 24 uur per week (0,6 fte).
Door natuurlijk verloop ontstaan naar verwachting binnen afzienbare tijd
doorgroeimogelijkheden binnen de afdeling ICT. Het gaat hier zowel om
doorgroeimogelijkheden gericht op een hogere benoemingsomvang alsook om
loopbaanmogelijkheden.*

Omschrijving

Jouw werkterrein als helpdeskmedewerker ICT richt zich onder andere op de geautomatiseerde systemen die gebruikt worden binnen de Mondia Scholengroep. De ondersteuning en het beheer van deze systemen is deels ondergebracht bij een externe dienstverlener. De mate van eigen beheer van het interne IT netwerk is momenteel onderwerp van gesprek.

Op alle locaties van de Mondia Scholengroep is in principe een medewerker van de afdeling ICT werkzaam. Als helpdeskmedewerker ICT kun je op verschillende locaties van de Mondia Scholengroep ingezet worden. Met behulp van vastgestelde protocollen stel je, zo veel als mogelijk zelfstandig, vast of een IT vraag direct opgelost kan worden of gemeld moet worden bij de externe ondersteuning.

Het hoofd bedrijfsvoering stuurt de afdeling ICT aan.

Functioneel wordt de helpdeskmedewerker ICT aangestuurd door de ICT coördinator.

Functie eisen

Om in aanmerking te komen voor de functie van 'Helpdeskmedewerker ICT' voldoe je minimaal aan de volgende functie-eisen:

- Je bent communicatief vaardig;
- Je bent analytisch en kunt creatief (mee)denk(en)- en handelen;
- Je bent klantvriendelijk en servicegericht;
- Je bent representatief en hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal;
- Je bent in staat om zowel zelfstandig alsook in teamverband te werken;
- Je beschikt over kennis van Microsoft Office;
- Je beschikt over kennis van het Windows besturingssysteem en beheeromgeving;
- Je beschikt over kennis van het Google besturingssysteem en beheeromgeving;

- Je beschikt in ieder geval over kennis van wifi en overige IT netwerken;
- Je beschikt over een basiskennis van de in gebruik zijnde hard- en softwareconfiguraties;
- Je hebt ervaring met het installeren van software en het verhelpen van storingen;
- Je beschikt over een MBO+ werk- en denkniveau;
- Je beschikt over een MBO niveau 4 opleiding ICT.

Wat wij bieden

De functie wordt, conform het functieprofiel 'Helpdeskmedewerker ICT', gewaardeerd op schaal 5.

De arbeidsvoorwaarden zijn conform de vigerende CAO voor het Voortgezet Onderwijs. Het betreft een tijdelijke benoeming voor de duur van één jaar met uitzicht op vast bij goed functioneren, met doorgroeimogelijkheden.

Aanvullend heeft de Mondia Scholengroep een breed scala aan aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden. Als organisatie proberen we o.a. voldoende stil te staan bij maatwerk om een goede en gezonde balans tussen werk en privé mogelijk te kunnen maken.

Overige informatie

Een uitgebreide functiebeschrijving kan teruggevonden worden op de website van de Mondia Scholengroep onder het kopje 'werken bij'.

Contact

Voor nadere inlichtingen over deze vacature kun je contact opnemen met dhr. H.J. van Druenen, ICT-coördinator (tel. 0118-479400, h.vandruenen@mondia.nl) en/of dhr. A. Mondeel, hoofd bedrijfsvoering (tel. 0118-479400, a.mondeel@mondia.nl).

Sollicitatiebrieven dienen vergezeld te gaan van een Curriculum Vitae.

Je sollicitatie dient gericht te worden aan de directeur-bestuurder, dhr. A.A.A. Hagt. Je kunt jouw brief versturen via e-mail naar sollicitatie@mondia.nl. Wij zien jouw sollicitatie graag **uiterlijk donderdag 14 oktober** tegemoet.

Meer informatie over arbeidsvoorwaarden, de Mondia Scholengroep e.d. is te verkrijgen bij de personeelsfunctionaris, dhr. M.T. de Veen (tel. 0118479400, m.deveen@mondia.nl).

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.